

# CHARTRE QUALITÉ

## Amis des toutous

La charte qualité, nous engage en quelques lignes à vous donner nos procédures et les valeurs que nous conduisons aux quotidiens pour toutes les prestations de notre entreprise.

Amis des toutous s'engage :

- ✓ **A respecter la nature du chien en tout état de cause, donner les meilleurs conseils pour chien et maître. Aborder d'une manière adaptée et positive chaque chien limitant le stress du chien.**
- ✓ **Nettoyer après chaque toilettage, désinfecter les outils utilisés pour les toilettages limitant ainsi les risques de contamination, de maladie pour votre compagnon. Dans le respect des normes en vigueur.**
- ✓ **Vous donnez la possibilité de choisir entre prestation de toilettage dite standard ou une prestation respectant la nature du chien avec des produits naturels.**
- ✓ **Faire son possible pour vous fournir une réponse quelque soit la demande concernant le domaine canin.**
- ✓ **Privilégier les commerces de proximité, de revendre et utiliser que des produits fabriqués localement, ou sur le territoire français.**
- ✓ **AMIS DES TOUTOUS**  
**limiter un maximum les retombés carbone sur l'environnement, en reconditionnant et revalorisant les produits utilisés.**
- ✓ **Vous vendre des produits qui respect plus la nature du chien que l'attente du maitre.**
- ✓ **Pratiquer des tarifs raisonnables, en considérant le cout de la vie de chacun.**
- ✓ **A se rendre disponible en cas d'urgence et rendre service aux associations de protection animale si elle en a le besoins.**
- ✓ **Respect les normes en vigueur pour chaques prestations vendu ainsi qu'un service après-vente de qualité.**
- ✓ **A mettre en place une démarche de progression dans la durée permettant une amélioration des prestations.**
- ✓ **Toujours réagir en toute honnêteté et franchise vis-à-vis des clients concernant toutes choses relatives à leurs compagnons.**

Signature des gérants :