



Garantie sellerie

La sellerie que nous vendons est testée rigoureusement afin de garantir leur longévité et solidité

Nous garantissons l'échange du produit ou le remboursement que dans certaine situation.

Vous avez acheté de la sellerie et vous remarqué dans les 3 jours d'utilisation une mal façon (ex : couture qui ne tient pas). Il faut nous retourné à vos frais le produit et vous avez le choix entre le remplacement par un produit similaire, vous faire rembourser ou tout simplement nous pouvons le réparer à nos frais. Le matériel restitué ne doit présenter aucune usure anormal, dépoilé et propre.

Si vous avez utilisé le harnais pour une utilisation différente que la promenade ou entraînement tracté. Nous garantirons aucun remboursement ni remplacement.

Passé le délai de 3 jours, nous ne pourrons engager aucune contre partie

Si vous avez acheté la sellerie en ligne.

Veuillez nous contacter par mail à l'adresse suivante keller.s@live.fr avec une photo de la sellerie acheté en précisant votre demande.

En vente à distance, nous demandons la réception du produit défectueux avant de remplacer, rembourser ou réparer. (Frais d'expédition à vos frais).